

# VoiceDNA®

声紋認証ソリューション



## 最短 2.5 秒で実現する”声”による本人確認

VoiceDNA® は AI と機械学習テクノロジーを活用した安全な声紋認証ソリューションです。人それぞれ異なる声紋（音声を周波数で表したデータ）を分析し、最短わずか 2.5 秒で高精度な本人確認を提供します。コールセンターやモバイルアプリ、IVR（自動音声応答システム）など、さまざまな場面において活用することができます。何度も質問を繰り返す従来の本人確認作業にかかる時間を大幅に短縮し、顧客満足度の向上や生産性の向上を支援します。

## 課題

本人確認のための質問に時間がかかり、業務効率低下

個人情報漏えいによる、なりすましなどの不正リスク

マスクや逆光・雨風などの悪条件により、顔認証の精度が低下

## ソリューション

声紋認証により、本人確認作業の省力化と業務効率向上が実

AI アルゴリズムにより、音声複製や音声再生などの不正行為を検出し、犯罪を防止

環境に左右されにくく、騒音がある場所でも高精度に音声認証

## メリット



### 顧客満足度の向上

暗証番号やパスワード、セキュリティ質問等の対応が不要になり、顧客満足度が向上します。



### セキュリティの強化

暗証番号やパスワードなどの知識認証ではなく、なりすましのできない生体認証は不正行為を防止、セキュリティを強化します。



### 生産性向上・コスト削減

本人確認にかかる時間が短縮され、生産性が向上するだけでなく、コールスタッフ人員コストの削減を実現します。

## 特長

### 高い柔軟性

特定のフレーズで認証する「テキスト依存型」とフレーズに依存しない「テキスト非依存型」の両方に対応します。

### 迅速で高精度な認証

**10秒** 声紋登録  
**5秒** 認証時間（テキスト非依存型）  
**2.5秒** 認証時間（テキスト依存型）

### 多様な活用シーン

会話言語や方言に関わらず、登録した声紋と照合するため、幅広いシーンで活用することができます。

### なりすまし防止

最新アルゴリズムが複製された音声を再生する詐欺を検出し、不正行為を防止します。

### AIによるパーソナル化

ユーザーそれぞれの音声の特長を自動学習し、使えば使うほどより精度の高い認証を提供します。

### 容易な統合

VoIP および SM ファイルに対応し、IVR（自動音声応答システム）、CRM、仮想ボイスボットやモバイルアプリと簡単に統合することができます。

## ユースケース



コールセンター



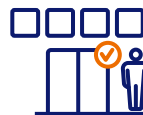
建物の出入り確認



モバイルアプリ



会話型 AI プラットフォーム



インターネットバンキング

VoiceDNA® について資料請求や見積もりなどのお問い合わせはこちら

お電話でのお問い合わせ

➤ **03-6634-6868**

メールでのお問い合わせ

➤ **Fjp.contact@fsoft.com.vn**

無料デモを体験する



<https://voicedna.nextg.team/>

