

# コアバンキング サービス Making DX a Reality



## 市場のニーズ



### より良い体験を求め 多様化する需要への対応

- 直観的でシンプルかつスマートな体験を提供する必要性



### フィンテックの台頭や その需要への対応

- 年々多くの新規参入企業やフィンテック企業が金融エコシステムに参入
- 金融商品（銀行口座、決済、融資）へのアクセスの必要性



### 新たな 収益モデルの模索

- 銀行の収益や収益性の低下
- 流通チャンネルの変革の必要性
- アンダーバンク層（口座を持たない、または十分な金融サービスを楽しんでいない人）の開拓



### 迅速なサービス提供のための 最先端テクノロジーの活用

- データやインサイトの活用
- パーソナライズされたサービスの提供
- モバイルを中心としたプラットフォームやジャーニーの適応
- クラウドコンピューティングの導入
- リアルタイムデータの取得を可能にするデジタルアーキテクチャ構築
- 標準化されたデータ交換を実現するAPI



### 国際的なオープンバンキングの台頭や 規則の変化への対応

- API開発やユニバーサルアクセスの推進
  - SaaSからテクノロジースタック活用の検討
  - 他企業の参入機会増加への対応
  - 優れたデジタルチャネルの活用
- アカウントアグリゲーション(\*)が、利用者の期待を変化させ、オープンバンキングを可能にするITモダナイゼーションが加速する
- (\*)アカウントアグリゲーション: 複数の金融機関の口座情報を一つに集約、閲覧できるようにすること

# 技術サービス

FPTは多くのお客様から信頼されるテクノロジーパートナーとして、幅広いテクノロジーに精通しています。

## 自社製品・ソリューション

<p><b>EagleEye</b> 情報セキュリティ モニタリング ソリューション</p>	<p><b>akaBot</b> ロボティックプロセス オートメーション プラットフォーム</p>	<p><b>akaWork</b> DevOps プラットフォーム</p>	<p><b>CITUS</b> データ移行 ツールセット</p>	<p><b>akaMeet</b> ビデオコラボレーション プラットフォーム</p>	<p><b>FPT.AI</b> AIプラットフォーム</p>	<p><b>akaminds</b> データコンテナ プラットフォーム</p>	<p><b>akaChain</b> エンタープライズ ブロックチェーン プラットフォーム</p>
--	---	---	--	--	-------------------------------------	---	---

## サービスデリバリー

<h3>システム実装の提案</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>アプリケーション開発</li> <li>セキュリティ管理</li> <li>コスト管理</li> <li>クラウドの最適化</li> <li>ネットワーク監視</li> <li>OS監視</li> <li>クラウドインフラ管理</li> <li>OS・データベース・ミドルウェアの管理</li> </ul>	<h3>サイバーセキュリティ</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>安全なSDLC</li> <li>身元確認&amp;アクセス</li> <li>リカバリ</li> <li>インフラ保護</li> <li>検知</li> <li>インシデント対応</li> </ul>	<h3>データサービスの提供</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>データ入力サービス</li> <li>データ最適化サービス</li> <li>データ管理サービス</li> <li>データクレンジング</li> <li>ビッグデータプラットフォーム管理</li> </ul>
<h3>実装技術</h3>	<h3>マネージドサービス技術</h3>	

# バンキング・金融における豊富な実績

50社以上のお客様にサービス・ソリューションを提供し続けている豊富な実績を有しています。

<b>フロントエンド レイヤー</b>  <b>インテグレーション レイヤー</b>  <b>ビジネス サービス レイヤー</b>  <b>バックエンド レイヤー</b>  <b>技術化 成功要因</b>	<b>オムニチャネルのフロントエンド (アシストチャネル)</b> 支店窓口のフロントエンド   コンタクトセンターのフロントエンド	<b>オムニチャネルのフロントエンド (セルフアシスト)</b> インターネットバンキングのフロントエンド   モバイルバンキングのフロントエンド   個人財産	<b>オムニチャネル以外のフロントエンド</b> ATM   POS	<b>フロントエンドアプリケーション</b> ウェブサイト・ソーシャルメディア   インtranet   支払いゲートウェイのフロントエンド   電子ウォレット	モタナイゼーションサービス  アドバイザリー	
	バックベースプラットフォーム		akaPiP・akalnsight・akaMindプラットフォーム	POSプラットフォーム		
	<b>マーケティング</b> デジタルマーケティングプラットフォーム   CRMモジュール (販売、マーケティング、サービス)	<b>貸与</b> 貸与・住宅ローン   貸与・消費者	<b>支払</b> 支払いゲートウェイ   電子ウォレット	<b>顧客管理</b> 仮想アシスタントコールセンター   顧客感情分析		
	<b>コアバンキング</b> ファイルサーバ   FlexCube   T24	<b>財産管理</b> ウェルスマネジメント   個人ファイナンスに於けるエンジニアリングとアドバイザー	<b>SAP ERP</b> FI-GL   FI-AR   FM   CO	<b>バックオフィスサポート</b> 引受・送金プロセスの最適化   電子署名		<b>周辺システム</b> ナレッジベース管理   安全なメッセージング
	<b>データサービス</b> 高度なデータ分析 & インテリジェントレポート   ビッグデータに於けるアドバイザー・実装 (データガバナンス、データプラットフォーム)   顧客ジャーニー分析とカスタマー中心設計   拡張インテリジェントサービス (異常検知、パターン認識、予測モデリング)   BPOサービス (データクレンジング、データアノテーション、データラベリングなど)					
<b>オムニチャネルバンキングプラットフォーム</b> 次世代データ   RPA   クラウドファイケーション   高度分析   ブロックチェーン   ML/DL   コンピュータビジョン   自然言語処理   CX設計						

ソリューション・製品に関する豊富な実績を有する範囲

# 成功事例

## 日本のコーポレートバンキング向けFlexcubeコアバンキングシステムの実装



### お客様背景 background

- 日本最大の銀行の一つである(トップ5)
- 日本でトップ5にランクインする銀行
- 総資産は約55兆円



### ビジネス課題 assignment

#### 古い技術

20年間運用しており、多くの制限に直面している銀行のコアバンキングシステムを置き換えなければならない

#### システムケイパビリティの強化

更新された機能、より優れたケイパビリティを備えて、新製品の導入が容易で市場の変化に対応した新しいコアバンキングシステムが必要

#### クラウド移行による効率向上

当該システムはAWSテクノロジーを使用してクラウド上に実装する必要がある

## ソリューション

### solution



弊社は、

- ・現状と将来のビジネスプロセスが絡み合った複雑な要件をお客様と共に明確化
- ・海外支店やサテライトオフィスのコアバンキングシステム実装経験を基に、バックエンドシステムとしてOracle Flexcubeを使用し、マネーマーケット、外国為替、証券、デリバティブ等のモジュールで銀行の性質に合わせて高度にカスタマイズ
- ・ブローカーが市場系の取引を入力するためのフロントエンドシステム開発

## 成果

- ・顧客のニーズと業界の特徴を考慮した運用の改善
- ・新しい金融商品を導入し、既存商品の変更を管理
- ・分析ツールを使用し、新しい製品やサービスに関するお客様のニーズを評価
- ・銀行の勘定科目表およびIFRS、JGAAPなどの規制基準との整合性
- ・コスト削減、リスク削減、パフォーマンス向上

## インドシナの銀行向けFlexcubeコアバンキングシステムの実装



### お客様&ニーズ background

- 資本金1,000万で設立されたラオスの合併銀行
- 銀行のビジネス拡大や要件、性能に関するニーズに応えられない旧コアバンキングシステムを、Flexcubeコアバンキングシステムに置き換える
- Flexcubeコアバンキングシステムは、フルライフサイクルですべてのビジネスモデル(預金、ローン、担保、総勘定元帳、外国為替、現金管理、レポートシステム)を含む



### ビジネス課題 assignment

#### 古い技術

10年間運用しており、多くの制限に直面している銀行のコアバンキングシステムを置き換えなければならない

#### システムケイパビリティの強化

更新された機能、より優れたケイパビリティを備えて、新製品の導入が容易で市場の変化に対応した新しいコアバンキングシステムが必要

## ソリューション

### solution



弊社は、

- ・詳細な要件分析を行い、現行の事業活動と旧コアバンキングシステム(Smartbank)のギャップを検出
- ・お客様独自の課題に対して、Flexcubeシステムをカスタマイズして対応
- ・データ移行、ユーザー受入テスト、実装名地カスタマイズされたシステムを実装するために25名のエキスパートチームを提供
- ・本社と他5拠点にシステムをカスタマイズし、本番導入を成功させた

## 成果

- ・ビジネスプロセスの最適化とビジネス拡大
- ・適切な意思決定と業務分析を支援
- ・多様な製品提供能力向上を支援
- ・コスト削減、リスク削減、パフォーマンス向上

# 強み

## 総合的な視点



特定の技術及び金融環境の変化についてお客様に助言するための、幅広い業界知識

## システム インテグレーションの 専門性



異なる部品をシームレスに接続し、全体として機能させる統合ソリューションを設計・実装する能力

## 高い スケーラビリティ



スキルの高い豊富な人材を擁し、幅広い規模のプロジェクトに柔軟に対応

### 50社以上

金融業界においてサービス&ソリューションを提供し続けている実績

### 2000名以上

米国、日本、欧州、アジア太平洋地域全体のグローバルデリバリアモデルの経験を持つ人材

### 20年以上

バンキング・金融サービス&ソリューション提供年数

### 15年以上

日本市場における経験年数

### コンサルティングユニット



FPTジャパン  
コンサルティング

# パートナー&ソリューション

