SAP アプリケーション運用保守サービス（AMS）

Making DX a Reality

FPTのAMSは、グローバルにビジネスを展開しているお客様に対し、
最適なサービスメニューをカスタマイズします。
インフラ、BASIS、アプリケーションといった幅広い領域を網羅し、
以下をはじめとするサービスを提供します。

- **監視**
- **問い合わせ対応**
- **作業依頼対応**
- **仕様変更**

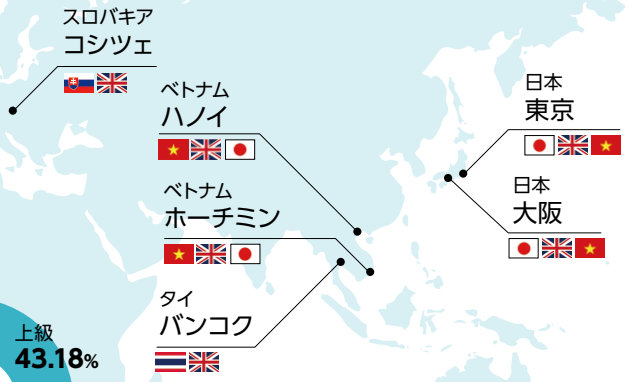
最新テクノロジーやオフショアの強みを最大限に活用して
大幅なコスト削減や運用の高度化を実現し、
削減したコストをDX加速のための“攻めのIT”へ
投資することをサポートします。

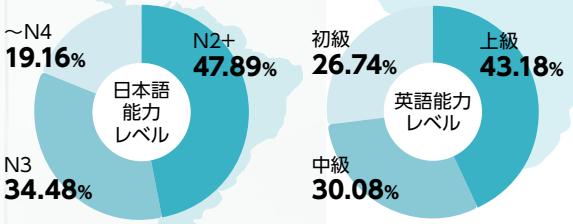
お客様の課題	FPTのソリューション
アプリケーションやモジュール、拠点毎に異なる **運用保守体制**	運用保守手順の標準化と体制の集約による**サービスレベル向上**
海外拠点における **多言語でのサポート** の必要性	グローバル体制を最大限活用し、**多言語、24時間365日対応のサポート**
運用保守業務が属人化し、手順が **標準化** されていない	運用保守業務に**DXを活用し**、自動化、省力化
システムの保守要員の不足による社内IT要員の負荷が大きく、単価上昇による**コスト増加**	**オフショア活用**によりコストを30%～60%削減

FPTが選ばれる3つの理由

グローバル体制

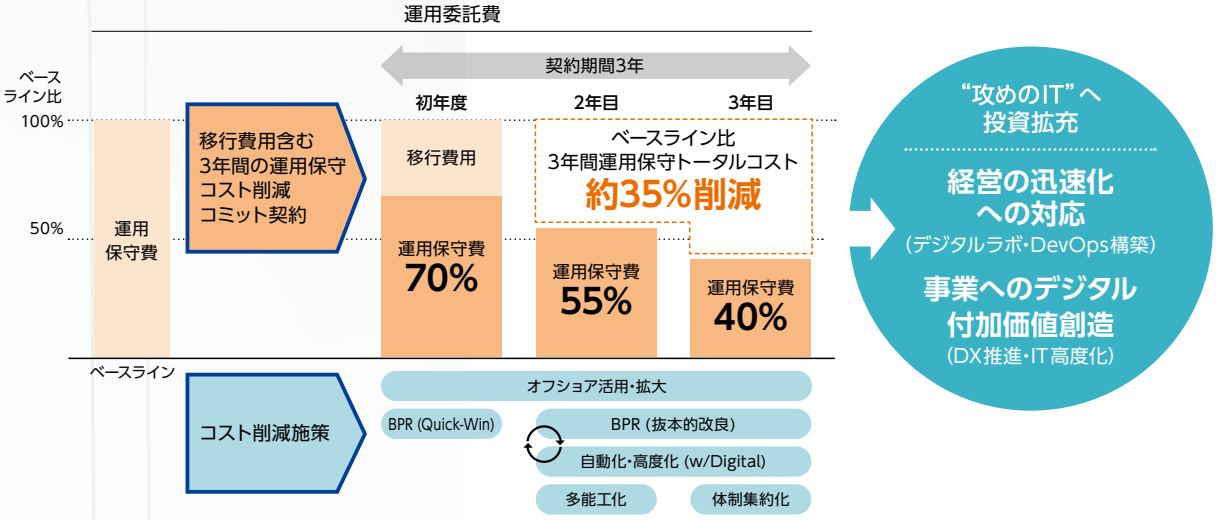
26カ国、56拠点に展開していることから、グローバル人材を活用し、24時間365日体制で多言語対応が可能です。(日本語、英語、フランス語、ドイツ語、中国語、タイ語、ベトナム語)





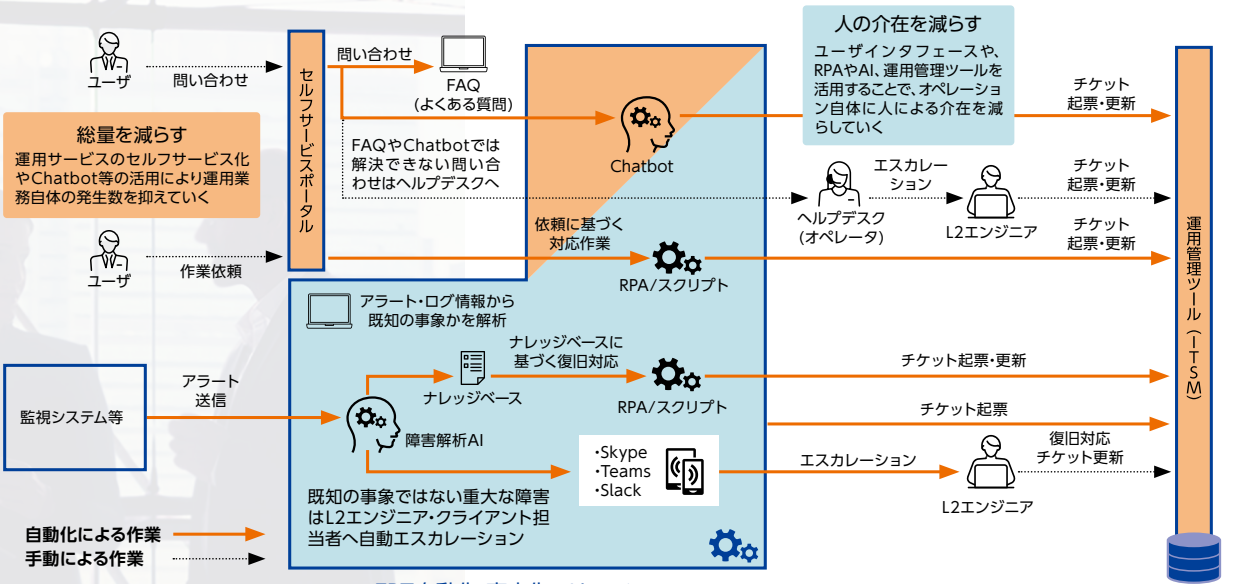
コスト最適化

早期に結果が出るものから段階的にコスト削減策を実施し、ベースライン比で3年間運用・保守トータルコストを約35%削減します。削減したコストは、DX加速のための“攻めのIT”への投資に充てることができます。



運用高度化

セルフサービスポータルやチャットボットを活用し、問い合わせの総量を減らしながら、解析・エスカレーション・復旧対応など一連のプロセスを自動化し業務量を削減します。

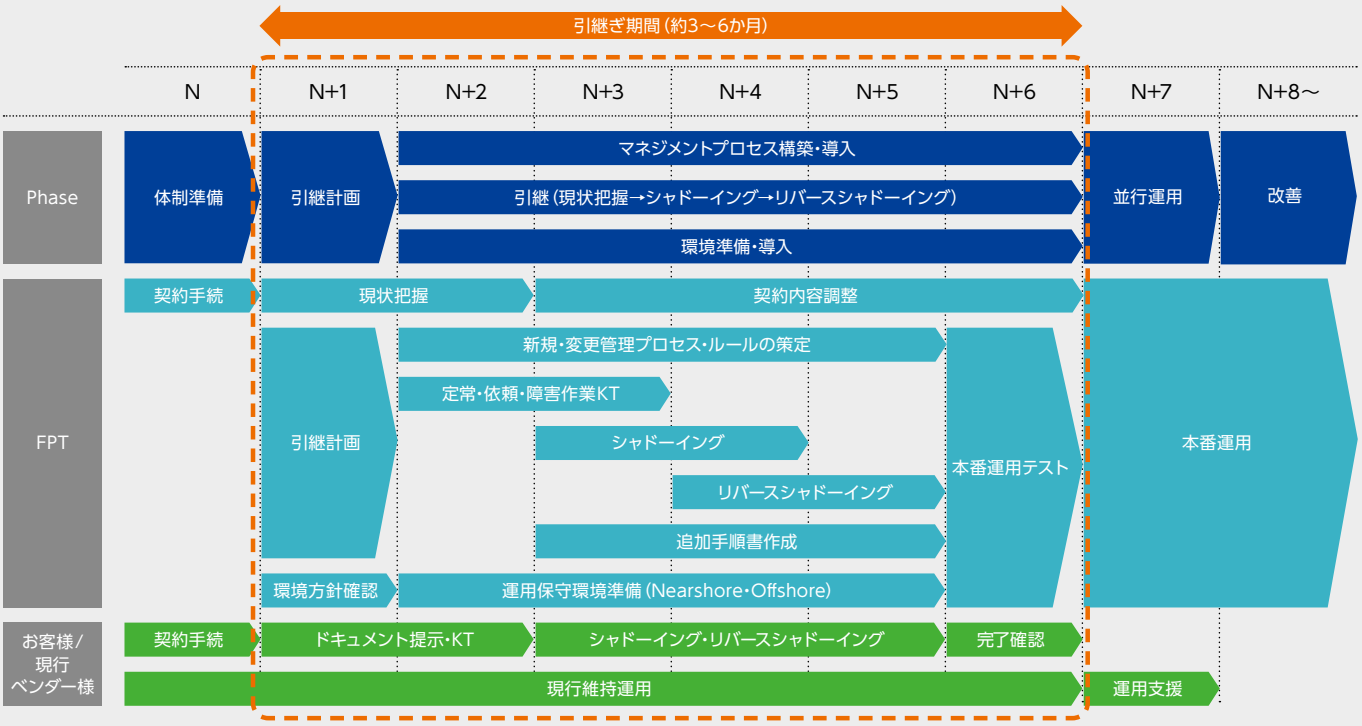


FPT自動化・高度化ソリューション

移行スキーム

スケジュール

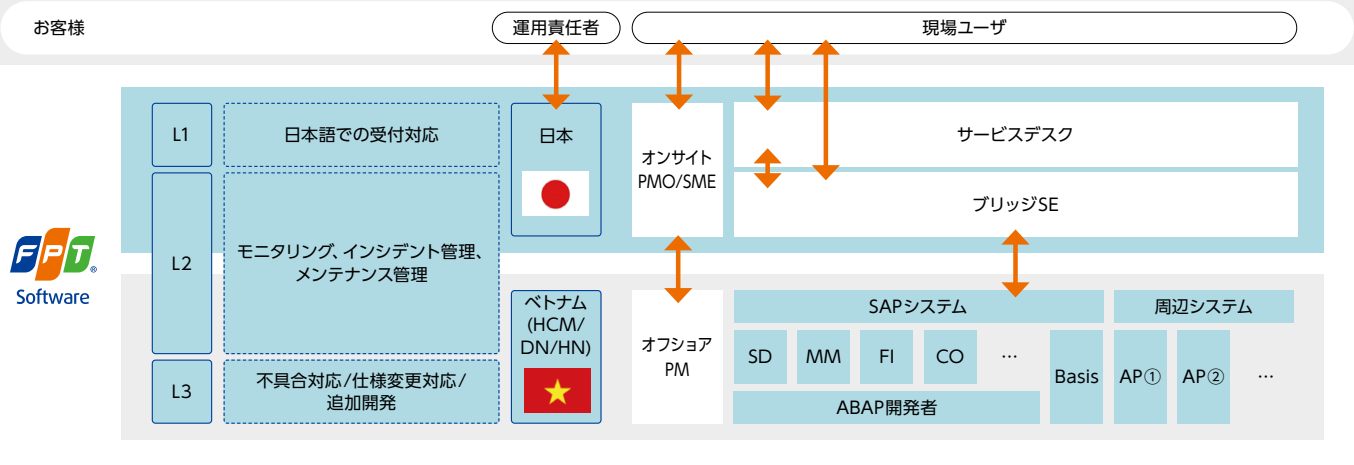
対象業務量及び運用体制に応じて、約3～6か月の引継ぎ期間を経て本番運用を開始します。



体制

日本のプロフェッショナル人材、ブリッジSE、オフショアを最大限に活かした体制により、
高品質でありながら価格競争力の高いサービスを提供します。

代表的なオペレーションモデル



事例

お客様

E.ONグループは、ドイツに本社を置きエネルギー事業を展開する、ヨーロッパ最大のエネルギー会社の1つです。

社員数 **75,000名以上**　お客様数 **5,000万社以上**

課題

さまざまなレガシーシステムを1つに統合するために、S/4 HANAへの移行を必要としていました。そのため、以下の基準において最も適切なITパートナーを求めていました。

- 戦略パートナー
- TCO（総保有コスト）
- ソーシャルデザイン
- 移行アプローチ＆コスト
- ガバナンスモデル
- サプライヤーのパフォーマンス評価

FPTを選んだ理由

複数のITパートナーの中で、AMS領域における最適なサービス提供モデルと多言語対応可能なITエキスパートによる柔軟なサポート体制が高く評価されました。

ソリューション

ガバナンス、リスクマネジメント、コンプライアンス（GRC）オペレーションにおけるSAP機能の運用・保守を行っています。ITエキスパートは、システムユーザー認証管理によりユーザーアクセス認証を行い、ユーザーの役割ごとの権限付与・削除など権限管理をはじめとする認証システムの運用を実施しています。さらに、セキュリティ、データ保護、監視およびコンプライアンスに関して、緊急の際には電話でのサポートを提供します。

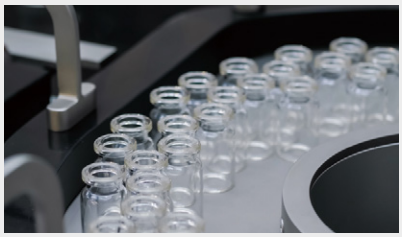
関連事例

電力会社
A社

短期間でアドオン機能の
単体テスト完了を実現

化学メーカー
B社

システムのUnicodeエラーを対応し、
オブジェクトの移植を実現



総合商社
C社

グローバル50拠点の
SAPシステムをグリーンフィールドで
S/4HANAへ移行

会社紹介

FPTソフトウェア

従業員数

23,000名以上 (2021年12月現在)

国と地域	オフィス	開発センター
26	56	22

産業別のノウハウ

- オートモーティブ・製造
- 物流・輸送
- 電気通信・メディア
- 銀行・金融サービス・保険
- ヘルスケア
- 公益事業・エネルギー

デジタルサービス

- アドバンスドアナリティクス
- クラウド&IoT
- AI
- ブロックチェーン
- ビッグデータ
- サイバーセキュリティ

パートナー

aws partner network / Premier Business Partner IBM / Gold Microsoft Partner / ORACLE PARTNERNETWORK / outsystems / PREDIX / SAP / SIEMENS

ベトナムキャンパス

FTown1 & Ftown2, Ho Chi Minh City

FPT Tower
Pham Van Bach

FVille 1
Hoa Lac hightech park, Ha Noi

関連情報

FPTのSAPサービスに関する事例や取り組みについて、こちらから詳細をご確認ください。

FPTのSAP アプリケーション運用保守サービス(AMS)紹介ウェブサイト

FPTのS/4HANAマイグレーション紹介ウェブサイト

FPTのS/4HANAマイグレーションインタビュー記事

出典：日経XTECH Special「2025年問題を解決！FPTのSAPバージョンアップ「定額」支援サービスとは」
https://special.nikkeibp.co.jp/atclh/NXT/21/fptjapan_01/

ＦＰＴジャパンホールディングス株式会社

FPTジャパンホールディングスは、グループ全体で約37,000名を擁し、来る2023年に創立35周年を迎えるベトナム最大級のICT企業FPTコーポレーションにおいて、海外に特化し、広範囲のITサービスを全世界のお客様に提供しているグループ企業FPTソフトウェアの日本法人です。東京を中心に国内9拠点を構え、2005年の設立以来、日本企業に対する多数のITサービス提供実績を有しています。

〒105-0011東京都港区芝公園1-7-6
KDX 浜松町プレイス6F
TEL：03-6634-6868（代表）
メール：Fjp.contact@fsoft.com.vn